

Algemene leveringsvoorwaarden: SAAM met Maaïke

Versie: Oktober 2025

Toepassing: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Maaïke Schuurman van de organisatie SAAM met Maaïke, gevestigd te IJsselstein, levert aan cliënten.

Definities

- SAAM met Maaïke: SAAM met Maaïke die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar diensten.
- Contractant: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie SAAM met Maaïke een overeenkomst sluit.
- Deelnemer: ieder natuurlijk persoon die gebruik maakt van de diensten van SAAM met Maaïke (waarbij de deelnemer en contractant ook dezelfde kunnen zijn).
- Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende de levering van diensten die tussen SAAM met Maaïke en de contractant tot stand komt.
- Diensten: alle door SAAM met Maaïke georganiseerde training, coaching, advies in de ruimste zin van het woord, zowel individueel als groepsgewijs. Individuele coaching en begeleiding is gericht op persoonlijke ontwikkeling, loopbaanoriëntatie en levensdoelen. Coaching is geen therapie of medische behandeling.

Algemeen

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij SAAM met Maaïke diensten aanbiedt of levert.
- Deze voorwaarden zijn ook geldend voor rechtspersonen die in opdracht van SAAM met Maaïke diensten uitvoeren.
- Een overeenkomst komt tot stand wanneer de contractant zich schriftelijk of per e-mail akkoord verklaart met de offerte van SAAM met Maaïke.
- Indien de contractant en deelnemer niet dezelfde persoon zijn, aanvaarden zij beide de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
- Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de contractant zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door SAAM met Maaïke.

Uitvoering van de overeenkomst

- SAAM met Maaïke verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen de aangeboden diensten en biedt geen garantie voor de te behalen resultaten binnen de overeenkomst.
- Voor de begeleiding en de deelnemersadministratie is SAAM met Maaïke afhankelijk van de deelnemer. Indien de deelnemer niet meewerkt en/of gegevens achterhoudt of vervalst acht SAAM met Maaïke zich hiervoor, en voor het dientengevolge niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.
- De deelnemer verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van de juiste gegevens ten behoeve van facturatie en contactmogelijkheden.
- Door het aangaan van de overeenkomst met SAAM met Maaïke wordt toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens voor het beschreven doel in de overeenkomst. Voor de verwerking van de persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring die geraadpleegd kan worden via www.saam-met-maaike.nl
- SAAM met Maaïke heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist en overlegt dit met de deelnemer/contractant.
- Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen vanuit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van SAAM met Maaïke.

Ontbinding en opzegging

- SAAM met Maaïke heeft het recht zonder opgaaf van reden een dienstverleningstraject te beëindigen of deelname van een deelnemer te weigeren in welke gevallen de contractant recht heeft op terugbetaling van het aan SAAM met Maaïke betaalde bedrag.
- Voor de trainingsacteurs geldt: Bij annulering van een training of trainingsdag door contractant of deelnemer binnen 4 weken voor de trainingsdag, zal 50% in rekening worden gebracht, bij annulering tot 2 weken van tevoren is dat 100%. Voor de trainers geldt: Bij annulering van een training of trainingsdag door contractant of deelnemer binnen 4 weken voor de trainingsdag, zal 25% in rekening worden gebracht, bij annulering tot 1 week van tevoren is dat 50%.
- Wanneer een ingeplande trainer of acteur vanwege ziekte of andere relevante reden een training niet kan geven, wordt gekeken worden of iemand anders in het netwerk van SAAM met Maaïke de training kan overnemen. Lukt dit niet, dan wordt er een andere datum gepland in overleg met contractant.
- Bij groepsactiviteiten heeft SAAM met Maaïke het recht het programma te annuleren of de datum te wijzigen in geval van onvoldoende deelnemers. Bij annulering heeft de deelnemer recht op 100% restitutie van het betaalde bedrag tenzij bij de inschrijffvoorwaarden anders is vermeld.
- SAAM met Maaïke heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij daartoe tijdelijk verhinderd is door omstandigheden die buiten haar schuld, risico- en invloedssfeer liggen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, kan de overeenkomst worden ontbonden. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van schade geleden door de ontbinding.
- Afspraken voor individuele coaching kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering van individuele coachgesprekken binnen 24 uur of bij niet verschijnen, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- SAAM met Maaïke kan een afspraak verzetten bij overmacht, bijvoorbeeld ziekte.

Tariefstelling en betaling

- Door SAAM met Maaïke gemaakte offertes zijn vrijblijvend met een geldigheid van 30 dagen.
- De vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW, indien anders aangegeven in de offerte.
- Indien de omvang van de aan SAAM met Maaïke verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is SAAM met Maaïke na tijdig overleg met de deelnemer/contractant gerechtigd eventueel meerwerk in rekening te brengen. De contractant wordt hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld.
- Tenzij anders is overeengekomen geldt voor iedere overeenkomst een betalingstermijn van 14 dagen na (deel)factuurdatum. Bezwaar tegen de in rekening gebrachte bedragen schort de betalingsverplichting niet op en dient binnen 14 dagen na de factuurdatum kenbaar te worden gemaakt.
- Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn geschiedt, stuurt SAAM met Maaïke, ongeacht de reden, een betalingsherinnering waarin de contractant de mogelijkheid krijgt alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de contractant SAAM met Maaïke een schadevergoeding verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke kosten. Indien SAAM met Maaïke overgaat tot (gerechtelijke) invordering zijn alle daaruit voortvloeiende (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten voor rekening van contractant.

Klachtenprocedure & geschillenbeslechting

- Een klacht dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na het handelen of nalaten dat aanleiding is voor de klacht, mondeling, schriftelijk of per email te worden gemeld. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch of persoonlijk gemeld om zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

- Indien de klacht gegrond is worden de geleverde diensten na overleg aangepast of vergoed. De klacht schort de verplichtingen van de contractant niet op.
- Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens zij een beroep doen op de rechter.
- Tussen SAAM met Maaïke en contractant of deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

Aansprakelijkheid

- SAAM met Maaïke aanvaardt geen aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de contractant of deelnemer aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Elke aansprakelijkheid van SAAM met Maaïke voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- De contractant vrijwaart SAAM met Maaïke voor alle aanspraken op schadevergoeding door derden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten.
- De contractant is aansprakelijk voor alle schade die SAAM met Maaïke mocht lijden ten gevolge van een aan de contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van contractant of stillegging of liquidatie van diens bedrijf.
- SAAM met Maaïke aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vermissing, diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen tijdens het bezoek aan trainingen of andere evenementen.
- SAAM met Maaïke is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de coaching of het niet behalen van gewenste resultaten. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen.
- Bij overmacht (zoals ziekte, familieomstandigheden of technische storingen) kan een afspraak door SAAM met Maaïke worden verzet. Er is dan geen recht op schadevergoeding.

Intellectueel eigendom en auteursrechten

- SAAM met Maaïke behoudt altijd alle rechten op door haar gemaakte presentaties, materialen, programma's, methodieken, instrumenten, afbeeldingen en/of andere diensten, ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Deze mogen, alleen in overleg en met vermelding van de naam van SAAM met Maaïke, geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt, getoond of verspreid ter kennis van derden.

Geheimhoudingsverklaring

- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Voor trainingen en adviestrajecten voor opdrachtnemer is SAAM met Maaïke gehouden aan geheimhoudingsplicht. Er wordt geen informatie naar buiten gebracht aan derden zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
- Aangaande individuele coaching geldt dat alles wat tijdens de coaching wordt besproken, vertrouwelijk wordt behandeld. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast in oktober 2025.